

ALGEMENE VOORWAARDEN CURSUSSEN VAN DE UPSTARTER

INLEIDING:

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle verrichtingen tussen De Upstarter en de Student.

1. Definities en uitleg

1.1 Behalve voor zover uitdrukkelijk anders is bepaald, hebben de navolgende begrippen en uitdrukkingen in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst de betekenis die eraanstaand vermeld staat:

Algemene Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden ter zake van door De Upstarter gegeven cursussen;
AVG:	Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming;
Cursus:	zoals gedefinieerd in het Inschrijfcontract;
Cursuslocatie:	zoals gedefinieerd in het Inschrijfcontract;
De Upstarter:	de eenmanszaak De Upstarter, KVK-nummer 60650516;
Diensten:	zoals gedefinieerd in het Inschrijfcontract;
Inschrijfcontract:	het aan deze Algemene Voorwaarden onderworpen inschrijfcontract van De Upstarter;
Inschrijfgeld:	het op grond van het Inschrijfcontract door de Student aan De Upstarter verschuldigde inschrijfgeld;
Leerdoelen:	de door de Student geformuleerde doelen in het kader van de Cursus;
Overeenkomst:	het Inschrijfcontract en deze Algemene Voorwaarden tezamen;
Partij:	een partij bij de Overeenkomst;
Student:	de persoon die in het Inschrijfcontract is aangeduid als de "student";
Werkdag:	iedere dag die niet is een zaterdag, zondag of algemeen erkende feestdag krachtens de Algemene Termijnenwet.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden:

- geldt hetgeen is bepaald voor enkelvoud tevens voor meervoud en omgekeerd;

- zijn verwijzingen naar wetten en andere van overheidswege uitgevaardigde wettelijke regelingen mede verwijzingen naar de betreffende wetten en andere van overheidswege uitgevaardigde wettelijke regelingen zoals die gelden op het moment waarop een beroep wordt gedaan op de bepaling waarin de verwijzing is te vinden;

- zijn verwijzingen naar overwegingen en bijlagen steeds verwijzingen naar overwegingen van en bijlagen bij de Overeenkomst;

- omvat het begrip "persoon" natuurlijke personen, rechtspersonen en personenvennootschappen, en omvat het begrip "Partij" bij natuurlijke personen mede de wettelijk vertegenwoordigers van de betreffende natuurlijke personen; en

- geldt hetgeen is bepaald voor enig geslacht tevens voor alle andere geslachten.

2. Diensten

2.1 De Upstarter zal de Diensten verlenen door:

(i) de Student te voorzien van alle relevante gegevens over de Cursus en het benodigde studiemateriaal;

(ii) aan de Student op de voet van het bepaalde in artikel 3 lessen aan te bieden die beogen kennis en vaardigheden van de Student op het vakgebied van de Cursus te ontwikkelen en te vergroten;

(iii) aan de Student een certificaat van deelname te verstrekken indien aan de in het Inschrijfcontract gestelde eisen is voldaan;

2.2 De Upstarter zal de Diensten verlenen naar haar beste weten en kunnen.

3. De Cursus

3.1 De Upstarter behoudt zich het recht voor de Cursus te annuleren indien zich daarvoor minder dan het in het Inschrijfcontract vermelde minimale aantal aanmeldingen is ontvangen. Indien De Upstarter voor de Cursus meer dan het in het Inschrijfcontract vermelde maximale aantal aanmeldingen heeft ontvangen, is De Upstarter gerechtigd de Student uit te sluiten van deelname aan de Cursus.

3.2 Indien De Upstarter gebruik maakt van enig recht als omschreven in artikel 3.1 en het Inschrijfgeld door de Student al is betaald, zal De Upstarter zich inspannen om de Student te plaatsen in de volgende ronde van de Cursus; mocht De Upstarter de Student niet in die volgende ronde kunnen plaatsen of de Student schriftelijk kenbaar maken niet in die volgende ronde te willen worden geplaatst, dan stort De Upstarter het betaalde Inschrijfgeld binnen vijftien (15) Werkdagen terug op het bij De Upstarter bekende bankrekeningnummer.

3.3 De Cursus wordt gegeven op de Cursuslocatie. Als de Cursus op een andere locatie dan de Cursuslocatie wordt gegeven, zal De Upstarter zal de Student zo spoedig mogelijk van die andere locatie op de hoogte brengen.

3.4 De Cursus wordt gegeven overeenkomstig het in het Inschrijfcontract opgenomen programma; De Upstarter is gerechtigd wijzigingen in dit programma aan te brengen (waaronder mede – maar niet uitsluitend – de lesdata en de lesuren) en zal de Student steeds zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van zulke wijzigingen.

4. Verplichtingen van de Student

4.1 De Student verbindt zich jegens De Upstarter om:

(i) zich op eerste verzoek van De Upstarter of de docent te legitimeren;

(ii) zich behoorlijk voor te bereiden op de tot de Cursus behorende bijeenkomsten en steeds de voor enige bijeenkomst opgedragen (huiswerk)opgaven naar beste kunnen te maken;

(iii) aanwezig te zijn tijdens de lesuren als vermeld in het Inschrijfcontract of – in het geval omschreven in artikel 3.4 – als later opgegeven door De Upstarter;

(iv) eventuele absentie schriftelijk aan te kondigen bij De Upstarter voorafgaand aan de tot de Cursus behorende bijeenkomst die niet kan worden bijgewoond, en zich beschikbaar te houden voor het inhalen van de tijdens die bijeenkomst gegeven lessen;

(v) tijdens de tot de Cursus behorende bijeenkomsten alle redelijke aanwijzingen van de docent onverwijld op te volgen en zich te onthouden van enig gedrag dat de docent of andere studenten redelijkerwijs zou kunnen grieven of hinderen;

(vi) tijdens de tot de Cursus behorende bijeenkomsten actief deel te nemen aan de oefeningen die deel uitmaken van de Cursus;

4.2 Indien de Student wegens ongeschiktheid ten gevolge van ziekte verhinderd is deel te nemen aan enig onderdeel van de Cursus, is hij of zij verplicht:

(i) in overleg met De Upstarter de gemiste lesuren in te halen indien minder dan 20% van de lesuren als vermeld in het Inschrijfcontract is gemist;

(ii) niet meer deel te nemen aan het resterende deel van de Cursus indien meer dan 20% van de lesuren als vermeld in het Inschrijfcontract is gemist.

4.3 In het geval omschreven bij onderdeel (ii) van artikel 4.2 zal De Upstarter zich inspannen om de Student de mogelijkheid te bieden deel te nemen aan de Cursus in een volgende ronde.

5. Vergoedingen

5.1 Alle in het Inschrijfcontract vermelde bedragen (met inbegrip van in ieder geval – maar niet uitsluitend – het Inschrijfgeld) zijn inclusief btw (voor zover van toepassing).

5.2 De Student erkent en aanvaardt dat De Upstarter voor extra werkzaamheden naast de werkzaamheden omschreven in de artikelen 2.1, 2.3, bovenop het Inschrijfgeld gerechtigd is tot de meerwerkvergoedingen die De Upstarter in verband met de betreffende extra werkzaamheden mocht bedingen.

5.3 Elk door De Upstarter gefactureerd bedrag (met inbegrip van in ieder geval – maar niet uitsluitend – het Inschrijfgeld) dient door de Student te worden voldaan binnen tien (10) Werkdagen na de factuurdatum, tenzij het Inschrijfcontract anders vermeldt.

6. Herroeping

6.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst heeft de Student gedurende veertien (14) Werkdagen het recht om de Overeenkomst te herroepen.

6.2 In geval van herroeping van de Overeenkomst op de voet van artikel 8.1:

(i) is de Student geen Inschrijfgeld verschuldigd bij een herroeping op of voorafgaand aan de vijftigste (50e) Werkdag voor de in het Inschrijfcontract vermelde startdatum van de Cursus;

(ii) is de Student 10% van het Inschrijfgeld verschuldigd bij een herroeping later dan op de vijftigste (50e) Werkdag en op of voorafgaand aan de veertigste (40e) Werkdag voor de in het Inschrijfcontract vermelde startdatum van de Cursus;

(iii) is de Student 25% van het Inschrijfgeld verschuldigd bij een herroeping later dan op de veertigste (40e) Werkdag en op of voorafgaand aan de dertigste (30e) Werkdag voor de in het Inschrijfcontract vermelde startdatum van de Cursus;

(iv) is de Student 50% van het Inschrijfgeld verschuldigd bij een herroeping later dan op de dertigste (30e) Werkdag en op of voorafgaand aan de twintigste (20e) Werkdag voor de in het Inschrijfcontract vermelde startdatum van de Cursus;

(v) is de Student het volledige Inschrijfgeld verschuldigd bij een herroeping later dan op de twintigste (20e) Werkdag voor de in het Inschrijfcontract vermelde startdatum van de Cursus.

6.3 Indien de Student het Inschrijfgeld al (deels) heeft voldaan en de Overeenkomst herroept in enige periode genoemd in de onderdelen (i) tot en met (iv) van artikel 8.2, betaalt De Upstarter het op de voet van dat artikel te restitueren deel van het Inschrijfgeld binnen een redelijke termijn terug aan de Student.

7. Bevoegdheden De Upstarter bij niet-nakoming

Indien de Student gedurende meer dan vijf (5) Werkdagen tekortschiet in de nakoming van enige verplichting op grond van de artikelen 6 en 7, is De Upstarter gerechtigd (met behoud van alle andere rechten en bevoegdheden die zij op grond van de Overeenkomst eventueel tegen de Student geldend zou kunnen maken) om de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten totdat de Student het betreffende tekortschieten volledig heeft opgeheven (wat in het geval van enig tekortschieten in de nakoming van enige betalingsverplichting inhoudt dat het te betalen bedrag dient te zijn voldaan met inbegrip van de over het betreffende bedrag verschuldigde rente en vergoeding van de door De Upstarter gemaakte (buiten)gerechtelijke (incasso-) kosten).

8. Overmacht

8.1 Geen van Partijen is op enigerlei wijze aansprakelijk jegens enige andere Partij wegens het niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst als de betreffende tekortkoming het gevolg is van:

(i) enige oorlog, volksoorlog, terroristische aanslag, staking, bedrijfsbezetting, vakbondactie, uitsluiting van personeel, arbeidsongeschiktheid van personeel (waaronder mede – maar niet uitsluitend – wordt verstaan enige docent), brand, ontploffing, natuurramp (waaronder mede – maar niet uitsluitend – wordt verstaan enige overstroming, droogte of orkaan) of onvoorzienbare interventie van enige (semi-)publiekrechtelijke instelling (waaronder mede – maar niet uitsluitend – wordt verstaan enig overheidslichaam) die de bedrijfsvoering van de in dit artikel 8.1 eerstbedoelde Partij rechtstreeks aantast;

(ii) enige andere gebeurtenis buiten de macht van de in dit artikel 10.1 eerstbedoelde Partij, op voorwaarde dat de betreffende gebeurtenis niet op grond van artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek voor rekening komt van de tekortschietende Partij.

8.2 Artikel 8.1 is niet van toepassing op betalingsverplichtingen van enige Partij uit hoofde van de Overeenkomst (waaronder mede – maar niet uitsluitend – worden verstaan de betalingsverplichtingen van de Student voortvloeiend de artikelen 4 tot en met 7).

8.3 Het vervallen van aansprakelijkheid ingevolge artikel 8.1 doet op geen enkele wijze afbreuk aan het voortbestaan van de verplichting die niet kan worden nagekomen als gevolg van enige gebeurtenis opgesomd in de paragrafen (i) en (ii) van artikel 8.1; in dat geval wordt enkel de nakoming van betreffende verplichting opgeschort voor zolang als de betreffende gebeurtenis nakoming door de in artikel 8.1 eerstbedoelde Partij verhindert.

8.4 De rechten van enige Partij uit hoofde van artikel 7 of artikel 12 worden op geen enkele wijze beperkt door het bepaalde in dit artikel 8.

9. Beperking van aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1 Behalve in geval van schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevende ondergeschikten van De Upstarter, is De Upstarter is in geen geval aansprakelijk jegens de Student:

- (i) voor schade aan eigendommen van de Student; noch
- (ii) voor schade boven een bedrag van € 150 per gebeurtenis; noch
- (iii) voor schade waarvoor De Upstarter niet binnen twaalf (12) maanden na het schadeveroorzakende handelen of nalaten door de Student schriftelijk aansprakelijk is gesteld; noch

9.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 9.1 en behalve in geval van schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevende ondergeschikten van De Upstarter, zal de totale aansprakelijkheid van De Upstarter voor al haar schadeveroorzakende handelen of nalaten gedurende de looptijd van de Overeenkomst beperkt zijn tot een bedrag van € 1.000.

10. Geheimhouding en gegevensbescherming

10.1 De Student is verplicht om alle bedrijfsinformatie die hij of zij van De Upstarter heeft verkregen of op enig ogenblik nog zal verkrijgen door de gebruikmaking van de Diensten ingevolge de Overeenkomst, geheim te houden en deze overigens op geen andere wijze te gebruiken dan enkel voor het volgen van de Cursus.

10.2 De verplichting neergelegd in artikel 10.1 vervalt indien en voor zover de daar bedoelde bedrijfsinformatie:

(i) al deel uitmaakt of deel gaat uitmaken van publieke bronnen anders dan als gevolg van het in strijd met artikel 10.1 vrijgeven van de betreffende bedrijfsinformatie door de Student; of

(ii) te goeder trouw is verkregen van enige derde en jegens de betreffende derde geen geheimhoudingsverplichting in acht dient te worden genomen; of

(iii) verschaft of openbaar gemaakt dient te worden op grond van enige wettelijke verplichting of beurs- of andere reglementen.

10.3 De Upstarter ziet erop toe dat iedere verwerking van persoonsgegevens door haar voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving ter zake van de bescherming van persoonsgegevens (met inbegrip van in ieder geval – maar niet uitsluitend – de AVG).

11. Intellectueel eigendom

11.1 Alle intellectuele (eigendoms)rechten – waaronder auteursrechten – ten aanzien van de door De Upstarter aan de Student ter beschikking gestelde producten, materialen (waaronder mede – maar niet uitsluitend – worden verstaan teksten en afbeeldingen), blijven te allen tijde berusten bij De Upstarter.

11.2 Door ondertekening van het Inschrijfcontract verleent de Student op voorhand om niet een onherroepelijke, wereldwijd in te roepen, niet-exclusieve licentie aan De Upstarter ten aanzien van alle aan de Student toekomende intellectuele (eigendoms)rechten – waaronder auteursrechten – die ontstaan tijdens de Cursus of enige Stage.

11.3 De Upstarter is te allen tijde gerechtigd tijdens de Cursus door deelname van de Student nieuw verworven kennis en opgedane ervaring te delen met derden (ten behoeve van de door De Upstarter te verzorgen cursussen of anderszins).

11.4 Niets uit de publicaties, inlichtingen of mededelingen van De Upstarter mag zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van De Upstarter worden veeleevoudigd of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins.

12. Beëindiging

12.1 De Overeenkomst is aangegaan voor de duur van de Cursus als vermeld in het Inschrijfcontract.

12.2 De Student heeft te allen tijde het recht de Overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling aan De Upstarter op te zeggen; op enige zodanige opzegging is de regeling voor herroeping in artikel 6.2 van overeenkomstige toepassing.

12.3 De Upstarter heeft het recht de Overeenkomst onmiddellijk op te zeggen indien de Student tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en de tekortkoming niet binnen tien (10) Werkdagen na mededeling van De Upstarter door de Student wordt hersteld.

12.4 Bij enige opzegging van de Overeenkomst op de voet van het bepaalde in artikel 12.2 of artikel 12.3:

(i) zal het bepaalde in de artikelen 5, 9, 10, en 11 (tezamen met alle bepalingen van de Overeenkomst die nodig zijn voor tenuitvoerlegging daarvan) ongeacht de betreffende opzegging van kracht blijven;

(ii) blijft ieder recht (waaronder mede – maar niet uitsluitend – wordt verstaan enig recht jegens de andere Partij wegens niet-nakoming van de Overeenkomst) dat enige Partij heeft verworven voor de datum van de betreffende beëindiging onaangetast;

(iii) (behalve voor zover uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst) zal geen Partij tegenover de andere Partij enige aanspraak kunnen maken op schadevergoeding wegens beëindiging overeenkomstig dit artikel 12.

13. Mededelingen

13.1 Aan een Partij gerichte mededelingen of aanzeggingen dienen te worden gedaan aan het adres dat voor de betreffende Partij is opgenomen in de Overeenkomst dan wel aan enig ander adres dat vooraf is verstrekt aan de afzender.

13.2 Een mededeling of aanzegging wordt geacht te zijn ontvangen:

(i) in geval van persoonlijke bezorging: bij aflevering aan de betreffende Partij of op het betreffende adres;

(ii) in geval van verzending per post: bij aflevering volgens de administratie van de betreffende postdienst;

(iii) in geval van verzending per fax: bij transmissie, als deze plaatsvindt op Werkdagen tijdens normale kantooruren (tussen 9:30 uur 's ochtends en 5:30 uur 's middags), dan wel bij aanvang van de volgende Werkdag als transmissie buiten normale kantooruren plaatsvindt.

13.3 Een faxrapport van het verzendende faxapparaat, met daarop vermeld het faxnummer van de ontvanger en het aantal verzonden pagina's, is voldoende voor het bewijzen van de ontvangst per fax van de betreffende pagina's.

13.4 Mededelingen of aanzeggingen op grond van de Overeenkomst kunnen mede per e-mail worden gedaan; het bepaalde bij onderdeel (iii) van artikel 13.2 is daarbij van overeenkomstige toepassing.

14. Slotbepalingen

14.1 Behalve voor zover in artikel 14.4 anders is bepaald, kunnen de Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen (waaronder deze Algemene Voorwaarden) slechts worden gewijzigd of aangevuld door middel van door beide Partijen ondertekende stukken; voorafgaande of latere mededelingen of feitelijke gedragingen van een Partij leiden niet tot aanpassing van de Overeenkomst of enige bijlage.

14.2 Kopteksten en onderstreepte gedeelten in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst zijn slechts opgenomen voor het gemak en hebben geen zelfstandige juridische betekenis.

14.3 Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk onverbindend blijken te zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

14.4 De Upstarter is te allen tijde gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Student deze Algemene Voorwaarden of voorwaarden in een bijlage bij de Overeenkomst te wijzigen; de betreffende wijziging wordt geacht te zijn aanvaard indien deze niet schriftelijk door de Student is afgewezen binnen tien (10) Werkdagen na de betreffende kennisgeving.

14.5 Op alle klachten van de Student is de klachtenregeling van De Upstarter, die is weergegeven op haar website, van toepassing.

15. Toepasselijk recht

Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.